



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน
เรื่อง สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน
(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัด ประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบและดำเนินการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน (Citizen Feedback) พร้อมรายงานสรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางหุุมใจ ประทุมคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน อำเภอกู่แก้ว จังหวัดชัยภูมิ.....

ที่... ขย.๗๑๔๐๑./..... วันที่... ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง... รายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัด ประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบ และดำเนินการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน (Citizen Feedback) พร้อมรายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลำไผ่ ทิณคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายชลอ บุญเที่ยง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน

(นางพุมใจ ประทุมคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลวงโจน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน
(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ 2565

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 87 คน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	5	4	3	2	1		
ด้านเจ้าหน้าที่	78	9	0	0	0	4.90	97.93
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	58	5	0	0	0	4.92	98.41
ด้านระยะเวลา	77	8	0	0	0	4.91	98.12
ด้านสถานที่	56	2	0	0	0	4.97	99.31
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	53	3	0	0	0	4.95	98.93
ด้านเอกสาร	52	2	0	0	0	4.96	99.26
รวม						4.93	98.66

- สรุป** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 97.93
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.41
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านระยะเวลา คิดเป็นร้อยละ 98.12
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 99.31
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 98.93
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 99.26

การแสดงความคิดเห็น ประชาชนได้มีแสดงความคิดเห็น ดังนี้ เจ้าหน้าที่น่ารัก บริการดีมาก เยี่ยม
 ปรับปรุงห้องน้ำที่ไว้ให้บริการประชาชน

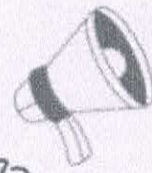
2. จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ 6 ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบล
 กวางโจนด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 ด้านเอกสาร ประจำปีงบประมาณ 2565 พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ
 คิดเป็นร้อยละ 98.66

(นางสาวลำไพลี ติตินคำ)
 หัวหน้าสำนักปลัด

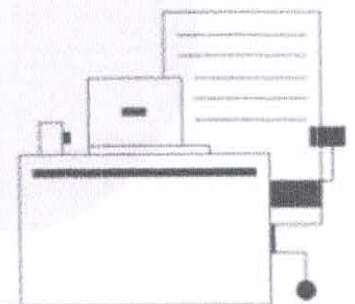
"องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน อำเภอภูเขียว
จังหวัดชัยภูมิ"



คุณหลวง
ชวนไหวต
ให้คะแนนความพึงพอใจ



เพียงสแกน QR Code





หน้าแรก > องค์การบริหารส่วนตำบลควางโจน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ > ประเด็นความพึงพอใจ

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลควางโจน อำเภอภูเขียว
จังหวัดชัยภูมิ
4.9 (92 รีวิว)



(จำเป็นต้องให้ข้อมูลในส่วนที่มีเครื่องหมายดอกจัน * กำกับอยู่)

บริการที่คุณได้รับในวันนี้*

- เจ้าหน้าที่บริการดีเยี่ยม
- ขั้นตอนสะดวกและรวดเร็วมาก
- ให้บริการรวดเร็ว ประทับใจ
- สถานที่สะอาดดีมาก
- สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อม
- ไม่ขอสำเนาเอกสาร

เจ้าหน้าที่เรียกสำเนาเอกสารหรือไม่ ?*

- ใช้สำเนาเอกสาร
- ไม่ใช้สำเนาเอกสาร

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

เขียน

ความคิดเห็นของท่านเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา
บริการของเรา

