



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน โทร.๐ ๔๔๐๕ ๖๐๓๑

ที่ ชย ๗๑๔๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตความรับผิดชอบ นั้น

เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด ๖ เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เห็นควรแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดารัตน์ โสภี)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นางสาวลำไผ่ ทิดินดำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

.....

(นายชลอ บุญเพ็ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

.....

(นางพุ่มใจ ประทุมคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับหนังสือ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการปฏิบัติ
๑.	แบบคำร้องเรียน ๑ ถว. ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕	๐๑ ถว. ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕	นายธนศักดิ์ วงษ์ละคร	ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม กรณี นายองค์อาจ นาคพิสัย ได้ขูด สระน้ำและล้อมรั้วในพื้นที่ สาธารณะ ทำให้น้ำเกิดเซาะถนน ไม่สามารถสัญจรได้	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ อบต.วางใจเงิน ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลวางใจเงิน ที่ ๑๔๘/๒๕๖๕ ถว. ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงดังกล่าว โดยขอความ อนุเคราะห์สำนักงานที่ดินจังหวัด ชัยภูมิ สาขาภูเขียว ร้องวัดที่ สาธารณประโยชน์เพื่อทราบแนว เขตที่แน่นอนและเพื่อเป็นการ ปกป้องที่สาธารณประโยชน์สำหรับ พลเมืองให้ร่วมกัน พร้อมทั้งแจ้งผล การดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและแก้ไข้ปัญหาให้ผู้ ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว
๒.	แบบคำร้องเรียน ๑	-	นางสาวน้ำฝน สมสีदान	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/

ถว. ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕			กรณี ปล่อยน้ำเสียจากการเลี้ยง สุกรลงพื้นที่ส่วนบุคคล บ้าน กวางโจน หมู่ที่ ๔	ร้องทุกข์ อบต.กวางโจน ได้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล กวางโจน ที่ ๒๐๔/๒๕๖๕ ถว. ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว โดย เจ้าของสุกรได้ขมยย้ายสุกรออกจาก พื้นที่เพื่อระงับข้อพิพาทดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไข ปัญหาให้กับผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว
๓. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูเขียว ที่ ขย ๐๖๑๘/๑๑๑๐ ถว. ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕	๑๐๐๕ ถว. ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ภูเขียว	ร้องทุกข์ กรณี ได้รับความ เดือดร้อน กรณี ถมที่ปิดทางต่อ ระบายน้ำ บ้านกวางโจน หมู่ที่ ๔	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ อบต.กวางโจน ได้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล กวางโจน ที่ ๒๐๔/๒๕๖๕ ถว. ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว โดย เจ้าของที่ยอมรับผิดชอบที่ถมที่ปิดทาง ต่อระบายน้ำ ทำให้น้ำไหลไม่ สะดวกส่งผลกระทบต่อบ้านอยู่

				อาศัยข้างเคียงทำให้ได้รับความเดือดร้อน เจ้าของที่ดินที่จะแก้ไขโดยการเปิดทางให้น้ำไหลผ่านทางท่อระบายน้ำเดิม และทางผู้ร้องพึงพอใจกับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของเจ้าของที่ดินแปลงดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาก็กับผู้ร้องและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูเขียวทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน ที่ ขย ๗๑๔๐๑/๓๖๒ สว. ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕	
๔.	อำเภอภูเขียว ที่ ขย ๐๖๑๘/๑๒๕๑ สว. ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	อำเภอภูเขียว	ขอความช่วยเหลือกรณี เกิดวาทภัยทำให้บ้านเสียหาย	อบต.กวางโจน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงสำรวจความเสียหายเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ตามคำสั่งที่ ๑๔๑/๒๕๖๕ สว. ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ กรณี เหตุว่าตลุมชุมพัตบ้านเรือน ยุ่งฉาง คอกสัตว์ได้รับความเสียหาย เหตุเกิดที่ หมู่ที่

				๒,๔,๕,๗ และ ๑๘ ตำบลทางเงิน อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๗.๐๐ น. ถึงสุดเมื่อเวลา ๑๗.๓๐ น. โดยอบต.ทางเงินได้ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนเป็นไปตาม พ.ร.บ. ป้องกัณและบรรพาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๐ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย และหลักเกณฑ์การตั้งงบประมาณเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินตรงราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๓ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้อำเภอภูเขียวทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบล
--	--	--	--	--

				กวางโจน ที่ ขย ๗๑๔๐๑/๓๓๓ถ ถว. ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕	
๕.	แบบคำร้องเรียน ๑ ถว. ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕	๒๐๐๗ ถว. ๖ กันยายน ๒๕๖๕	น.อ. (พิเศษ) สำราญ ก่องศรี	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการ ใช้น้ำประปาผิวดินของหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ,หมู่ที่ ๑๑ และหมู่ที่ ๑๒ ในการประกอบธุรกิจโรงแรม เนื่องจากน้ำประปามีความขุ่นและ มีสีปนเป็นอันมาก ไม่เหมาะสมที่ จะใช้ในการอุปโภค	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อปต.กวางโจน ดำเนินการแจ้ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ ตรวจสอบระบบน้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านบัวพักเกวียน ถึง คณะกรรมการบริหารกิจการ ประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตาม หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบล กวางโจน ที่ ขย ๗๑๔๐๑/ว๗๐๕ ถว. ๑๙ กันยายน ๒๕๕๕ พร้อมทั้ง แจ้งผลการดำเนิน มีต่อหน้า ๕... เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือของทนาย บริหารส่วนตำบลกวางโจน ที่ ขย ๗๑๔๐๑/๗๐๔ ถว. ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕
๖.	แบบคำร้องเรียน ๑ ถว. ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕	๑๗๘๔ ถว. ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕	นางสาวณัฏฐา มณีศรี หมู่ที่ ๖ บ้านหนองกง ตำบลกวางโจน อำเภอ ภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ	ร้องทุกข์ประสงค์ให้สำรวจถนน สาธารณะประโยชน์ เพื่อสัญญาณ จากบ้านพักอาศัย	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อปต.กวางโจน ดำเนินการส่ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง ในวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและร่วมกันหา

					แนวทางการแก้ไขปัญหาภูมิปัญญา ชุมชน โดยทางด้านผู้ร้องยินดีที่จะ ดำเนินการชดเชยเยียวยาไฟฟ้าและขอ คืนออกจากพื้นที่ส่วนบุคคล และ ทางด้านเจ้าของพื้นที่พึงพอใจ พร้อมทั้งยุติเรื่องดังกล่าว ตาม หนังสือลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕
--	--	--	--	--	--