



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน (สำนักปลัด)

ที่ ขย๓/๑๔๐๑/ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตความรับผิดชอบ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งมีการ
ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนครบถ้วนแล้ว ดังนั้นเพื่อให้การ
ปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อทางราชการเพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เห็นควรแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา
ได้ทราบถึงปัญหา เพื่อดำเนินการวางแผนทางแก้ไข ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(กิตติศักดิ์ กาญจนคช)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน

(นางสาวลำไผ่ ที่ดินคำ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน

(นางสาววิญญารัตน์ ศรีรุ่งเรือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลวงวงโจน

(นางพุมใจ ประทุมคำ)

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ	วันที่รับหนังสือ	จากหน่วยงาน	เรื่อง	ผลการปฏิบัติ
1	ชย.0618/575	14 กุมภาพันธ์ 2561	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอภูเขียว	ได้รับความเดือดร้อนจากประปาผิวดิน หมู่บ้าน	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อบต. กวางโจน ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย การแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งร่วมกันหาแนว ทางแก้ไขปัญหากับชุมชน และแจ้งผลการ ดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียนและ ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอภูเขียว เรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561
2		19 มีนาคม 2561	ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1	ร้องทุกข์ความเดือดร้อน อัน เนื่องมาจากการวางท่อระบายน้ำในการ ก่อสร้างถนน ของกรมทางหลวง	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อบต. กวางโจน ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย มอบหมายให้ผู้ช่วยการกองช่าง เพื่อ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้ง ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหากับชุมชน และ แจ้งผลการดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียนและ ผู้บริหารเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 20 มีนาคม 2561

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ	วันที่รับหนังสือ	จากหน่วยงาน	เรื่อง	ผลการปฏิบัติ
3		4 มิถุนายน 2561	ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ การติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ ที่อยู่ใกล้แหล่งชุมชน	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อบต. กวางโจน ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย การแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งร่วมกันหาแนว ทางแก้ไขปัญหากับชุมชน และแจ้งผลการ ดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียนและผู้บังคับบัญชา เรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 19 มิถุนายน 2561
4	ชย 0618/3429	31 สิงหาคม 2561	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอภูเขียว	ขอคัดค้านการส่งสัญญาณโทรศัพท์ใน ชุมชน	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อบต. กวางโจน ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย ผู้อำนวยการกองช่าง เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งร่วมกันหาแนว ทางแก้ไขปัญหากับชุมชน และแจ้งผลการ ดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียนและผู้บังคับฯ ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอภูเขียว เรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 14 กันยายน 2561

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ	วันที่รับหนังสือ	จากหน่วยงาน	เรื่อง	ผลการปฏิบัติ
5	ชย.0618/575	8 กันยายน 2561	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอภูเขียว	ได้รับความเดือดร้อนจากถนนชำรุด เส้น อ่างเหมืองใหญ่	ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อบต. กวางโจน ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดย การแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งร่วมกันหาแนว ทางแก้ไขปัญหากับชุมชน และแจ้งผลการ ดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียนและ ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอภูเขียว เรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 14 กันยายน 2561

บัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

ลำดับที่	เลขที่รับหนังสือ	วันที่รับหนังสือ	จากหน่วยงาน	เรื่อง	ผลการปฏิบัติ
-	-	-	-	-	-
					ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปสถิติ

ส่วนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกวางโจน

ประจำปีงบประมาณ 2561

- มีผู้มารับบริการ จำนวน 5 ครั้ง
- ผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ปรากฏว่าสามารถยุติปัญหาได้ทั้ง 5 ครั้ง
- ไม่มีปัญหาเรื่องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทูลจริตของเจ้าหน้าที่